

Приложение 2. Анкета для родителей детей, обучающихся в общеобразовательных школах

Уважаемые родители!

Данный опрос проводится в целях выявления мнения граждан об условиях, в которых учится Ваш ребенок. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу школы и системы образования Пермского края в целом .

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Все результаты будут обнародованы только в обобщенном виде.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг гарантируется.

Большое спасибо за сотрудничество!

1. При посещении школы Вы видели информационные стенды о деятельности школы, или не видели?

1. Да, видел(а)
2. Нет, не видел(а) (переход к вопросу 4)

2. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на его информационных стендах?

1. Да, полностью удовлетворен(а) (Переход к вопросу 4)
2. Скорее да, чем нет (Переход к вопросу 3)
3. Скорее нет, чем да (Переход к вопросу 3)
4. Нет, не удовлетворен(а) (Переход к вопросу 3)

3. Чего именно Вам не хватает на информационных стендах Вашей школы? Напишите _____

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом школы, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да , пользовались
2. Нет, не пользовались (переход к вопросу 5)

5. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на ее официальном сайте?

1. Да, полностью удовлетворен(а)(а) (Переход к вопросу 4)
2. Скорее да, чем нет (Переход к вопросу 3)
3. Скорее нет, чем да (Переход к вопросу 3)
4. Нет, не удовлетворен(а)(а) (Переход к вопросу 3)

6. Чего именно Вам не хватает на сайте Вашей школы? Напишите _____

7. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в школе? Обязательно оцените Вашу школу по каждому пункту.

	1. Да, полностью удовлетворен(а)	2. Скорее удовлетворен(а), чем нет	3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4. Полностью не удовлетворен(а)	5. Затрудняюсь ответить
1. комфортность входной зоны для переодевания детей и ожидания родителей					
2. наличие и понятность навигации в помещениях школы (табличек на дверях, указателей, схем расположения кабинетов и т.д.)					
3. наличие и доступность питьевой воды для детей в помещении школы					
4. транспортная доступность школы (близость остановок общественного транспорта, наличие парковки)					
5. санитарное состояние помещений школы (чистота, отсутствие неприятных запахов, насекомых и т.п.)					

8. Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены условиями, созданными в школе для Вашего ребенка?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а).
5. Затрудняюсь ответить.

9. Как Вы считаете, в Вашей школе созданы условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, или такие условия отсутствуют?

1. Да, созданы
 2. Скорее созданы, чем нет.
 3. Скорее не созданы, чем созданы
 4. Нет, такие условия отсутствуют
 5. Затрудняюсь ответить.
-

10. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей администрации школы, с которыми Вы общались (секретари, администраторы, директор школы, заместители руководителя, завучи и т.д.)?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а).
5. Затрудняюсь ответить.

11. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью педагогов, обучающихся Вашего ребенка?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а).
5. Затрудняюсь ответить.

12. Общаетесь ли Вы или не общаетесь с педагогами и администрацией школы дистанционно с помощью телефона, электронной почты, через группу в социальных сетях, в мессенджерах, через электронные сервисы на сайте и т.д.?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 14)

13. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и оперативностью работников школы (педагогов, администраторов), когда Вы общаетесь с ними дистанционно (по телефону, по электронной почте, с помощью мессенджеров и социальных сетей, через электронные сервисы на сайте и т.д.)?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а).
5. Затрудняюсь ответить.

14. Готовы Вы или не готовы рекомендовать свою школу родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора школы)?

1. Да
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет.
5. Затрудняюсь ответить

15. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены графиком работы Вашей школы? Ответьте, пожалуйста, по каждому пункту

	1. Да, полностью удовлетворен(а)	2. Скорее удовлетворен(а), чем нет	3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4. Полностью не удовлетворен(а)	5. Затрудняюсь ответить
1. Расписанием и временем проведения уроков					

2. Временем проведения кружков, секций и дополнительных занятий					
3. Временем проведения массовых внеучебных мероприятий (праздников, экскурсий и т.д.)					
4. Временем проведения родительских собраний					
5. Временем приема администрации и школы					

16. Удовлетворены Вы или не удовлетворены в целом школой, в которой учится Ваш ребенок?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а).
5. Затрудняюсь ответить.

17. Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены взаимоотношениями, складывающимися между учениками в классе и в школе?

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а), чем нет
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)
4. Полностью не удовлетворен(а).
5. Затрудняюсь ответить.

18. Пользовались ли Вы (или Ваш ребенок) услугами школьного психолога (школьной службой психологической поддержки)?

1. Да (переход к вопросу 19)
2. Нет (переход к вопросу 20)

19. Как Вы оцениваете работу школьного психолога (школьной службой психологической поддержки) в Вашей школе?

1. Очень хорошо
 2. Скорее хорошо, чем плохо
 3. Скорее плохо, чем хорошо
 4. Плохо
 5. Затрудняюсь ответить
-

20. С марта по июнь все школы Пермского края перешли на дистанционное обучение из-за пандемии COVID-19. Как Вы оцениваете уровень организации дистанционного обучения в Вашей школе (соблюдение расписания занятий, своевременность выдачи заданий и выставления оценок и т.д.)?

1. Очень хорошо.
2. Скорее хорошо, чем плохо
3. Скорее плохо, чем хорошо
4. Плохо
5. Затрудняюсь ответить

21. Как изменилось качество обучения во время проведения дистанционных занятий в период самоизоляции с марта по май в Вашей школе по сравнению с обычными занятиями?

1. Качество обучения сильно выросло
2. Качество обучения выросло незначительно
3. Качество обучения осталось на прежнем уровне
4. Качество обучения немного снизилось
5. Качество обучения сильно упало
6. Затрудняюсь ответить

22. Какие формы дистанционной работы надо сохранить в школе и после окончания пандемии? Ответьте по каждому пункту

	Да	Частично да	Нет
1. Регулярное проведение занятий в дистанционном формате по всем предметам			
2. Проведение в дистанционном формате кружков, факультативов и дополнительных занятий			
3. Проведение в дистанционном формате родительских собраний, встреч с администрацией школ			
4. Проведение в дистанционном формате внеучебных воспитательных мероприятий			

23. Ваши предложения по улучшению условий обучения в Вашей школе:

И напоследок просим Вас ответить на несколько вопросов о планах на будущее Вашего ребенка и о Вас.

24. Вы планируете продолжить обучение Вашего ребенка в этой школе до конца обучения, или хотели бы перевести его в другую школу?

1. Планируем обучаться в этой школе до конца обучения (переход к вопросу 26)
2. Планируем перевести ребенка в другую школу после окончания обучения на этой ступени (то есть после 4-го или 9-го класса) (переход к вопросу 25).
3. Планируем перевести ребенка в конце этого года (переход к вопросу 25).
4. В нашем поселке/селе/деревне других школ поблизости нет (переход к вопросу 26).
5. Иное (напишите) _____ (переход к вопросу 26).
5. Затрудняюсь ответить (переход к вопросу 26)

25. Почему Вы хотите перевести ребенка в другую школу?

1. Не устраивает качество образования в этой школе
2. Неудобно добираться до школы.
3. Не устраивает отношение учителей и администрации школы к ребенку.
4. Плохие отношения между детьми в классе и школе.
5. Иное (напишите) _____

26. Каким Вы видите (в идеале) будущее Вашего ребенка после окончания школы?

Отметьте один, наиболее желаемый вариант ответа.

1. Продолжение образования в вузе (переход к вопросу 27).
2. Продолжение образования в колледже или техникуме (переход к вопросу 28).
3. Продолжение образования за рубежом (переход к вопросу 29).
4. Трудоустройство на работу после окончания школы (переход к вопросу 30).
5. Иное (напишите) _____ (переход к вопросу 30).
6. Без разницы, пусть сам выбирает свою судьбу (переход к вопросу 30).
7. Затрудняюсь ответить (переход к вопросу 30).

27. В вузы какого города Вы посоветовали бы поступать своему ребенку? Можно выбрать несколько вариантов ответа

1. Перми
2. Другого города Пермского края.
3. Москвы.
4. Санкт-Петербурга
5. Екатеринбурга.
6. Казани.
7. Иное (напишите)
8. Мы не планируем поступать в вуз.

28. В колледжи и техникумы какого города Вы посоветовали бы поступать своему ребенку? Можно выбрать несколько вариантов ответа

1. Перми
2. Другого города Пермского края.
3. Москвы.
4. Санкт-Петербурга
5. Екатеринбурга.
6. Казани.
7. Иное (напишите)
8. Мы не планируем поступать в колледжи.

29. В какой стране Вы посоветуете продолжить образование своему ребенку? Напишите. _____

30. Как Вы считаете, в каких вузах Перми и Пермского края сегодня дают хорошее, достойное образование? Отметьте не более 5-ти вариантов ответа.

1. ПГНИУ – Классический университет.
 2. ПНИПУ – Политехнический университет.
 3. ПГППУ – Гуманитарно-педагогический университет.
 4. НИУ ВШЭ – Высшая школа экономики (Пермский филиал).
 5. ПГМУ – Медицинский университет.
 6. ПГИК - Пермский институт культуры.
 7. ПГАТУ – Сельскохозяйственный университет.
 8. РАНХИГС - Российская академия народного хозяйства и государственной службы (Пермский филиал)
 9. ПГФА - Фармацевтическая академия
 10. Пермский военный институт войск национальной гвардии РФ
 11. Пермский институт ФСИН РФ
-

12. Соликамский педагогический институт
13. Чайковский государственный институт физической культуры.
14. Иное (напишите название).
15. В Перми таковых нет.

31. Какие формы дополнительной подготовки использовал Ваш ребенок для повышения успеваемости по школьным предметам в прошлом учебном году (2019-2020 гг.)? Отметьте все подходящие варианты ответа.

1. Занятия с репетитором.
2. Дополнительные платные занятия по предметам в школе.
3. Дополнительные платные занятия по школьным предметам в образовательных центрах и домах творчества вне школы
4. Дополнительные платные занятия по школьным предметам в вузах.
5. Дополнительные занятия с родственниками, близкими знакомыми семьи.
6. Занимался самоподготовкой.
7. Иное (напишите)
8. Ничего не использовал.
9. Затрудняюсь ответить.

32. Ваш пол:

1. Женский
2. Мужской

33. Ваш возраст (полных лет):

1. До 35 лет.
 2. 35-45 лет
 3. 46-56 лет
 4. 55-65 лет
 5. Старше 65 лет
-

34. Какое образование Вы получили:

1. Высшее.
 2. Среднее профессиональное (техникум, колледж, профессиональное училище)
 3. Среднее полное (только школа)
 4. Начальное, среднее общее (до 8 или 9 класса).
-