

Е.Л. Пичкалева



ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Павловская»

ИИИ

5947010285

наименование организации

На 2024 год

на 2021 год						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществлении образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

Поддерживать актуальную информацию на сайте	Провести анализ сайта. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами о педагогических работниках на официальном сайте в соответствии с приказами по кадрам, банком данных о педагогических работников.	Регулярно	Широглазова К.В. - ответственный за сайт	Анализ сайта проведен. Информация обновляется регулярно в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами.	13.12.24
---	--	-----------	--	---	----------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (99,6% из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.24	Красносельских М.А. - заместитель директора по УР	Проведен опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления.	31.05.24

III. Доступность услуг для инвалидов					
	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	31.12.24	Менькина Н.И. - директор	Установлены тактильные таблички с надписями шрифтом Брайля	01.09.24

IV. Доброжелательность, вежливость работников					
---	--	--	--	--	--

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (99,6 % из 100 %)	Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%	01.09.24	Мокшанская О.М. - заместитель директора по ВР	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители.	31.05.24
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (100% из 100 %)	Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым	Регулярно	Менькина Н.И. - директор	Проведена работа с Советом родителей по разработке плана мероприятий для повышения уровня удовлетворенности учреждением.	13.11.24

- Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.).
- Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.
- Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.